ACTA N° 166

FECHA: Bogotá, 16 de junio de 2023

HORA: 03:00 pm.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado TIERRA DE SOL

TEMA: Eje de atención: “Familia, Participación, Redes y Convivencia”, Línea de atención: “Participación”, título de la actividad: Apertura Buzón de sugerencias.

ASISTENTES:

Juliete Jiménez, Supervisión SDIS

William Díaz persona mayor representante del comité de convivencia.

Oscar Guillen, Trabajador Social Centro Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción:

Teniendo en cuenta el proceso establecido por la SDIS, con relación a la recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, frente a la dinámica de la comunidad de cuidado, se definió la apertura de buzón de sugerencias, los días viernes o a necesidad en presencia de un representante del equipo de supervisión o asistencia técnica, persona mayor delegada del comité de convivencia y un profesional psicosocial, quienes harán la apertura del mismo.

2. Objetivos:

Hacer apertura de buzón de sugerencias de la comunidad de Cuidado Tierra de Sol.

3. Metodología:

Se convoca a los actores institucionales y de la comunidad de cuidado para hacer la apertura del buzón de sugerencias.

Se solicita a guarda de seguridad quien custodia las llaves del buzón que realice la apertura del mismo, dentro del buzón se encuentra carta de agradecimientos y aclaraciones en relación a denuncias presentadas en la Comunidad de Cuidado Casa Santa María por parte de la persona mayor Fabio Carranza Baloco, Se diligencia formato apertura de buzón de sugerencias.

4. Materiales:

Buzón de sugerencias

Formatos

5. Retroalimentación:

Se convoca a los actores quienes realizarán la apertura del buzón, quienes para esta oportunidad estarán como testigo de la apertura del buzón la persona mayor el señor William Diaz, por parte de la comunidad Oscar Guillen, Trabajador Social y Juliete Jiménez, Supervisión SDIS quien hace presencia de manera sincrónica, por vía plataforma WhatsApp.

Se solicita a guarda de Seguridad realizar la apertura del buzón y se pregunta a la persona mayor testigo de la apertura si se encuentra algo dentro de él, a lo que refiere que se encuentra una sugerencia, supervisora solicita el objeto de la carta a lo cual refiere un agradecimiento escrito.

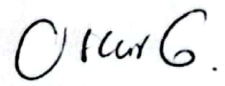
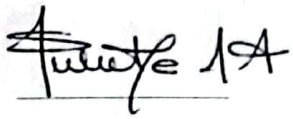
Se realiza cierre de la actividad con agradecimiento y despedida de los participantes.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No se refieren		

CONVOCATORIA. No se refiere

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
William Diaz	Persona mayor comité de convivencia	CCC Tierra de Sol	
Oscar Guillen	Trabajador Social	CCC Tierra de Sol	
Juliete Jiménez,	Supervisión SDIS	SDIS	

Anexo: Registro fotográfico

Elaboro: Oscar Guillen Cardona

Powered by CamScanner

APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS 16 DE JUNIO DE 2023



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: CCC Tierra del Sol.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
16	06	2023	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Oscar Guillen C.	Carta persona mayor Fabio Carranza Buloco agradecimiento por el servicio prestado y actualización Centro Fundir.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Juliete Jimenez.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Juliete C/t.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN 1 SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): William Diaz.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 1	
26	06	2023	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Oscar Guillen C.	No se encuentran requerimientos.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Juliete Jimenez.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Juliete C/t.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA 0 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0.	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): William Diaz.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0.	

Powered by CamScanner

Bogotá Junio 9-2023

Doctores - Doctoras
Secretaria Integración Social
E. S. M.

Respetados Doctoras - Doctores La presente para aprovechar la oportunidad de utilizar el Buzón de Tierra del Sol para Reiterarle mis agradecimientos por todos los beneficios a los cuales he tenido desde q. estoy en los servicios de Ustedes pero la Vejez en estado de Indefensión. - Al tiempo Agradecerle en haberme hecho efectivo el traslado de Fontibón a Tierra del Sol en el cual en 3 meses q. llevo en el hogar e podido recuperar mis Estímulos dignidad y deseos de tener esa ilusión q. persona como yo por cualquier tipo de circunstancias hemos perdido. Deseo Decirles q. en ningún momento he colocado denuncia en ninguna Institución del Estado y mucho menos en contra de Secretaría de Integración Social. -
Solamente puedo Aperar denuncia puesta por mi abogado Hernán Gómez y Fundación Fundir por los constantes Agresiones q. sus víctimas son los Residentes de los predios de ese Centro Fundir Casa Santander denuncia q. yo hice personalmente al Centro de Subdirección pero la Vejez de Barrio La Granja. - por los hechos q. menciono. - Reintero jamás he puesto ninguna denuncia disculpa esa Apesar de q. la Secretaría de Integración q. hizo el Acompañamiento de mi traslado en Fundir a Tierra del Sol le repetí q. pero no había denunciado q. yo podía denunciar hasta q. Integración a lo cual le respondí q. no en mi manera de pensar denunciar - a quien me está Sirviendo así sea injusto para mí Sin todos. - Le sigo pedir Terminar en énfasis en el Resultado Psicológico q. sus Supuesta persecución inhumana por el grupo de profesionales de Casa Santander q. para mí ya es pasado. - Lo importante q. tengo en este momento es de volver Recuperar mi Autoestima mi dignidad Respeto q. había perdido. Al Trasladarme a Tierra del Sol. - Que en Cabeza de la Dra. Ángela Pinto y Su grupo de profesionales uno a uno todos los días hablan con nosotros se preocupan por nuestro estado y situación poniendo en practica todos sus conocimientos para Brindarnos un mejor nivel de Vida. - Invitándonos q. Diario a participar en todas las Actividades q. a Diario se hacen en el Centro Pintura, Manualidades, Teatro Física Aquí No es un centro sino una Familia q. nos brindan Atención Cuidado Cariño y dedicación de cada una de las funcionarios Auxiliares, Servicios Generales Cocina y demás Colaboradores. Con todo esto solo hago una Palabra de Agradecimiento